

WACHSEN SIE MIT UNS!

ITEBO
Unternehmensgruppe

TECHNISCHER FACHANWENDUNGSBETREUER (m/w)

an unserem Standort in Braunschweig

Die ITEBO-Unternehmensgruppe mit Sitz in Osnabrück und Braunschweig ist ein mittelständisches Unternehmen der IT -Dienstleistungsbranche. Als erfahrenes Software- und Systemhaus bieten wir IT-Lösungen für den kommunalen, kirchlichen und mittelständischen Markt an. Wir sind weiter auf Expansionskurs. Unterstützen Sie unser Team zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

DAS ERWARTET SIE BEI UNS

- | Technischer First und Second Level Support im Bereich Einwohnermeldewesen (telefonisch und persönlich)
- | Installation, Konfiguration und Troubleshooting der Softwareumgebung im Bereich Einwohnermeldewesen
- | Installation, Konfiguration und Update von Softwareprodukten
- | Dokumentation von Tätigkeiten, Ereignissen und wiederkehrenden Problemen

DAS ERWARTEN WIR VON IHNEN

- | Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker bzw. vergleichbare technische Berufsausbildung
- | Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung sowie im Umgang mit Ticket-Systemen
- | Gute Kenntnisse des IT-Service-Managements nach ITIL wünschenswert
- | Sicherer Umgang mit den Microsoft Office Produkten
- | Gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Windows Server und Terminalserver
- | Erste Kenntnisse in Einwohnermeldewesen von Vorteil
- | Hohe Lernfähigkeit, gute Teamfähigkeit, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie gute Kundenorientierung

DAS BIETEN WIR IHNEN

- | Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- | Umfassende Einarbeitung in das Aufgabengebiet
- | Hohen Gestaltungsspielraum bei der Wahrnehmung Ihrer Aufgaben
- | Eine leistungsgerechte Vergütung

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG!

Bitte nennen Sie uns Ihre Gehaltsvorstellung und Ihren frühesten Eintrittstermin bzw. Ihre Kündigungsfrist.

